

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

PROGRAMA DICIPLINEI OPȚIONALE

Denumirea opționalului: Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

Tipul opționalului: Opțional ca disciplină nouă

Clasa: a X-a /a XI-a

Profilul clasei: uman/real

Durata: 1 an

Număr de ore/săptămână: 1

Profesor: Pellegrini Lilla Zsofia

Instituția de învățământ: Colegiul Național “Elena Ghiba Birta”, Arad

Argument:

Dacă rezolvăm un conflict în mod constructiv, îi îndreptăm energia înspre creativitate și dezvoltare.

Kenneth Kaye

Conceptul “conflict” este în prezent unul complex, multidimensional. Dacă în trecut el evoca cel mai adesea imagini ale unor lucruri, fapte nedorite, de evitat chiar, datorită consecințelor lor negative, chiar dezastruoase, în prezent, viziunea asupra conflictului este total modificată-adesea dezacordurile, nepotrivirile datorate unor factori contextuali și umani inofensivi.

Un conflict poate apărea atât între doi sau mai mulți indivizi sau grupuri, care încearcă să împartă resurse limitate sau să stabilească un acord, cât și la care încearcă să împartă resurse limitate sau să stabilească un acord, cât și la nivel individual. Din această perspectivă, conflictul este considerat în prezent ca fiind un fenomen natural și inevitabil, devenind importantă nu eradicarea lui, ci manipularea acestuia într-un mod constructiv, în interesul tuturor celor implicați, fapt ce presupune atât abilități de comunicare, cât și competențe în managementul relațiilor umane și, nu în ultimul rând, un nivel ridicat de autocunoaștere.

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

Simpla rezolvare a conflictului-știut fiind faptul că nu toate conflictele au o rezolvare- nu mai este suficientă, optându-se pentru trecerea spre managementul creativ, spre gestionarea corespunzătoare a situațiilor incongruente, în așa fel încât să se valorifice potențialul lor pozitiv :inter(auto)cunoașterea,cooperarea, toleranța, disponibilitatea, încrederea în sine, adaptabilitatea. Valorificarea conflictelor cotidiene constituie o sursă de maturizare și învățare, care ne ajută atât la descoperirea propriilor valori și credințe, cât și la aprofundarea înțelegerii și cunoașterii celuilalt, în scopul asigurării evoluției personale și sociale. La polul opus, evitarea conflictului, ca și diminuarea sau exacerbarea lui, poate distruge relații, produce dușmani, diminuează sentimentul de încredere, produce îmbolnăviri psihice și organice, împiedică dezvoltarea personală și socială.

Valorificarea pozitivă a conflictelor presupune cunoașterea și înțelegerea lor corectă și comprehensivă, lucru pe care l-am propus prin acest opțional.

Competențe specifice:

- Diversificarea modalităților de a cunoaște personalitatea proprie (și a celorlalți)
- Dezvoltarea deprinderii de a achiziționa și aplica metodele și tehnicile de îmbunătățirea a stimei de sine
- Aplicarea cunoștințelor și teoriilor moderne privind formarea autopercepției în gestionarea conflictelor/situațiilor de criză educațională
- Dezvoltarea deprinderii de a respecta cu strictețe normele etice
- Educarea abilității de relaționare din perspectiva noilor orientări în psihologie
- Adoptarea metodelor și tehnicilor eficiente de cunoașterea a persoanelor pentru integrarea socială
- Manifestarea comportamentului empatic pentru buna înțelegere a raporturilor interumane
- Exersarea deprinderii de a iniția și a susține activități sistematice de comunicare;
- Crearea unei culturi a comunicării și cooperării între elevi și ceilalți participanți la activitățile școlii;
- Aplicarea diferitelor modalități de intervenție pentru reducerea și combaterea factorilor de risc în comunicare
- Dezvoltarea abilității elevilor de a proiecta strategii de antrenament a unei conduite asertive.
- Respectarea diferențelor de orice fel (vârstă, gen, religie, cultură, etc.) în comunicare

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

- Stăpânirea teoriilor moderne din științele educației privind comunicarea și formarea capacităților de cunoaștere și a comportamentului prosocial
- Dezvoltarea capacității de a aplica strategiile potrivite de rezolvare a conflictelor
- Utilizarea instrumentelor de gestionare a sarcinilor și activităților în relațiile interumane pentru evitarea și aplanarea conflictelor.
- Folosirea tehnicilor de aplanare/reducere a unui conflict și reanimarea relațiilor la nivelul clasei, al grupului de elevi.

Tema	Nr. de ore alocate			
	Total	Elemente teoretice	Activități practice	Evaluare
1.Rolul autocunoașterii în gestionarea conflictelor	6 ore	2 ore	3 ore	1 ora
2.Rolul intercunoașterii în gestionarea conflictelor	8 ore	3 ore	4 ore	1 ora
3. Rolul comunicării și ascultării în gestionarea conflictelor	8 ore	3 ore	4 ore	1 ora
4. (Apariția) conflictelor în școală	5 ore	2 ore	2 ore	1 ora
5. Modalități de gestionare a conflictelor din școală	9 ore	3 ore	5 ore	1 oră
TOTAL	36 ore	13 ore	18 ore	5 ore

Activități de învățare:

- Brainstorming utilizat pentru definirea conflictului;
- Conversație dirijată referitoare la posibile erori în abordarea conflictului.
- Problematizarea pornind de la situații conflictuale concrete;
- Conversație dirijată axată pe identificarea diverselor surse generatoare de conflict;
- Demonstrarea/simularea unor situații tipice cauzatoare de conflicte;
- Exemplificarea.
- Problematizarea pornind de la sursele conflictelor;
- Clasificarea conflictelor în funcție de diferite criterii;
- Exemplificarea.

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

- Studiu de caz; analiza unor situații conflictuale din perspective efectelor posibile;
- Conversație dirijată referitoare la pozitivarea posibilelor efecte negative ale conflictelor.
- Problematizarea prin descrierea fiecărei strategii în funcție de raportul obiective personale-relație;
- Brainstorming utilizat pentru a propune și dezvolta cât mai multe soluții posibile la un conflict dat;
- Exersarea rezolvării conflictelor prin metoda „câștig-câștig”;
- Studiu de caz; analiza unor situații conflictuale și soluționarea lor prin parcurgerea etapelor rezolutive specifice.
- Brainstorming utilizat pentru a identifica elementele definitorii ale negocierii,
- Problematizarea prin descrierea comportamentelor în negociere, pornind de la strategia adoptată;
- Studiu de caz: analiza și soluționarea unor conflicte prin negociere.
- Problematizarea prin compararea negocierii cu medierea (din perspective avantajelor și dezavantajelor);
- Studiu de caz: analiza unor situații conflictuale prin parcurgerea etapelor medierii;
- Exersarea rezolvării conflictelor prin metoda medierii.
- Jocul de rol pentru stabilirea comportamentelor specifice ascultării active;
- Exersarea tehnicilor de ascultare;
- Studiu de caz pornind de la caracteristicile comunicării eficiente și etapele acesteia;
- Problematizarea pornind de la modalitățile de dezvoltare a ascultării active.
- Conversație dirijată referitoare la exigențele și regulile unei comunicări eficiente ;
- Studii de caz: analiza unor situații în care comunicarea poate preveni sau rezolva un conflict;
- Jocul de rol în diferențierea stilurilor de comunicare;
- Exersarea comunicării asertive, convingătoare;
- Studii de caz: analiza unor conflicte în funcție de comunicatori.

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

Valori și atitudini:

- -abordarea conflictului în manieră constructivistă;
- -cultivarea încrederii în sine și în ceilalți;
- -dezvoltarea abilităților de comunicare;
- -dezvoltarea relațiilor pozitive interpersonale.

Competențe specifice	Conținuturi
○ Diversificarea modalităților de a cunoaște personalitatea proprie (și a celorlalți) ○ Dezvoltarea deprinderii de a achiziționa și aplica metodele și tehnicile de îmbunătățirea a stimei de sine ○ Aplicarea cunoștințelor și teoriilor moderne privind formarea autoperceției în gestionarea conflictelor/situațiilor de criză educațională După parcurgerea temei elevii vor: • manifesta o atitudine pozitivă față de sine, gestionând astfel mai eficient situațiile de criză; • da dovadă de abilități de autoevaluare realistă a propriilor caracteristici și de autoreglare emoțională și comportamentală în diferite situații de criză legate de viața și de activitatea școlară; • fi capabili să analizeze efectul influențelor sociale și a relațiilor interpersonale asupra comportamentului lor în situații de criză; • conștientiza importanța autocunoașterii în rezolvarea situațiilor de criză	Tema 1. Rolul autocunoașterii în gestionarea conflictelor 1.1. Raportul cu stima de sine: Modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: să ne cunoaștem Trei modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: afirmare, empatie, susținere socială Importanța autocunoașterii în gestionarea conflictelor Modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: să ne acceptăm și să fim sinceri cu noi înșine Metode de autocunoaștere - Roata autocunoașterii 1.2. Raportul cu acțiunea. Raportul cu ceilalți Modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: să acționăm, să reducem la tăcere criticul interior, să administrăm eșecul Efectele experiențelor pozitive și negative de viață asupra stimei de sine Conștientizarea calităților și realizărilor personale
○ Diversificarea modalităților de a cunoaște personalitatea proprie (și a celorlalți) ○ Dezvoltarea deprinderii de a respecta cu strictețe normele etice	Tema 2: Rolul intercunoașterii în gestionarea conflictelor Cunoaștere reciprocă bazată pe stereotipiile din gândirea noastră Profesor și elev - parteneri în

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

○ Educarea abilității de relaționare din perspectiva noilor orientări în psihologie ○ Adoptarea metodelor și tehnicilor eficiente de cunoașterea a persoanelor pentru integrarea socială ○ Manifestarea comportamentului empatic pentru buna înțelegere a raporturilor interumane După parcurgerea temei elevii: • vor fi capabili să analizeze informații de diverse tipuri: descrieri obiective vs. subiective, stereotipuri și prejudecăți • vor dobândi abilități de realizare a unor activități de intercunoaștere în vederea consolidării dimensiunii relaționale în cadrul grupului și a construirii unei comunități de învățare la nivelul clasei • vor conștientiza propriile abilități, atitudini și cunoștințe, în vederea gestionării eficiente a situațiilor de criză la nivelul grupului • vor fructifica dinamica de grup cu scopul diminuării și ameliorării situațiilor de criză, situații conflictuale • vor stimula intercunoașterea și cunoașterea de sine prin intermediul celorlalți • vor crea, într-un cadru organizat și structurat, anumite oportunități necesare “propriilor descoperiri”	Învățare Subiectivitate vs. Obiectivitate Aptitudinile și abilitățile (deprinderile) personale Competențele – clarificări terminologice Aptitudinile, deprinderile și cunoștințele elevilor în domeniul intercunoașterii Standardul profesional minim necesar pentru orice profesie Prejudecăți, stereotipuri – delimitări conceptuale Factorii care afectează climatul de conviețuire în școală Fenomenele de grup și structura clasei Caracteristicile de personalitate și temperamentale Aspectul formal al afectivității și reactivității
○ Exersarea deprinderii de a iniția și a susține activități sistematice de comunicare; ○ Crearea unei culturi a comunicării și cooperării între elevi și ceilalți participanți la activitățile școlii; ○ Aplicarea diferitelor modalități de intervenție pentru reducerea și combaterea factorilor de risc în comunicare ○ Dezvoltarea abilității elevilor de a proiecta strategii de antrenament a unei conduite asertive.	Tema 3: Rolul comunicării în gestionarea conflictelor 3.1. Elemente generale ale comunicării interpersonale. Funcțiile comunicării Modele de comunicare Efectele comunicării în prezența factorilor perturbatori Forme ale comunicării Nivele de comunicare Dificultăți apărute în comunicarea didactică în urma folosirii unei singure forme ale comunicării

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

○ Respectarea diferențele de orice fel (vârstă, gen, religie, cultură, etc.) în comunicare ○ Stăpânirea teoriilor moderne din științele educației privind comunicarea și formarea capacităților de cunoaștere și a comportamentului prosocial După parcurgerea temei elevii: • vor recunoaște principalele caracteristici ale comunicării interumane • vor însuși metode eficiente de depășire a obstacolelor apărute în comunicarea la nivelul clasei de elevi • vor experimenta metode eficiente de îmbunătățire a capacității de comunicare • vor exersa abilitățile de comunicare verbală: utilizarea întrebărilor, verificarea, reflectarea, reformularea, sumarizarea, empatia, etc.	3.2. Ameliorarea comunicării. Obstacolele în calea comunicării eficiente, metode de ameliorare a comunicării Îmbunătățirea climatului comunicațional în clasă Blocaje și bariere în comunicare Analiza barierelor în comunicare Metode de a depăși obstacolele care stau în calea comunicării Ascultarea activă Strategii de ascultare activă Rolul și importanța ascultării Limbaj corporal, elementele comunicării Comunicare asertivă, conduita asertivă Modelul de comunicare persuasiv
○ Aplicarea cunoștințelor și teoriilor moderne privind formarea autopercepției în gestionarea conflictelor/situațiilor de criză educațională La finalul temei elevii vor: • defini noțiunea de conflict; • identifica cauzele care duc la apariția conflictelor în școală, dar și aptitudinile necesare pentru atenuarea lor; • re-evalua caracterul constructiv și inovativ al conflictului inter-uman și inter-grupal, din perspectiva evoluției umane și organizaționale • identifica potențialul conflictual al situațiilor curente din școală	Tema 4: Apariția conflictelor Situațiile problemă și rezolvarea lor Conflictul: definiția și sinonime Conflictul: semnificație, dinamică Conflictul-percepțiile noastre Etiologia relațiilor conflictuale. Sursa conflictelor Cauzele conflictului Conflictul: tipuri, etape Conflictul în viața de zi cu zi Prezumții despre conflict Factori de escaladare și diminuare a conflictului Stilul de abordare a conflictului
○ Dezvoltarea capacității de a aplica strategiile potrivite de rezolvare a conflictelor	Tema 5: Modalități de gestionare a conflictelor în școală și în afara ei 5.1. Rezolvarea situației conflictuale

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

○ Utilizarea instrumentelor de gestionare a sarcinilor și activităților în relațiile interumane pentru evitarea și aplanarea conflictelor. ○ Folosirea tehnicilor de aplanare/reducere a unui conflict și reanimarea relațiilor la nivelul clasei, al grupului de elevi. La finalul temei elevii vor: • dobândi un set de cunoștințe teoretice și abilități practice necesare gestionării eficiente a situațiilor de criză educațională la nivelul clasei de elevi • identifica și corecta propriul stil dominant în abordarea conflictelor • îmbunătăți abilitățile de a răspunde preventiv fenomenelor conflictuale la nivelul clasei de elevi • fi capabili să negocieze pe bază de argumente, respectând și punctele de vedere ale celorlalți	bazată pe experiențele anterioare Efectele conflictului, criza și ieșirea din situația conflictuală Gestionarea conflictelor în diferite situații școlare Abilități, cunoștințe și aptitudini necesare pentru rezolvarea conflictelor 5.2. Strategii de rezolvare a conflictului Medierea și colaborarea în gestionarea conflictului Colaborare sau competiție în rezolvarea conflictelor Corespondența dintre situațiile conflictuale întâlnite în școală și tehnicile de comunicare Aptitudini implicate în rezolvarea conflictului Modelul circular de dezvoltare și stingere a conflictului, Negocierea în gestionarea conflictelor Rolul argumentării în rezolvarea conflictelor Dezvoltarea abilităților de argumentare și negociere 5.3. Individualitate și model comportamental în situații conflictuale Comportament empatic în conflict Stiluri de abordare a conflictelor Strategiile de rezolvare a conflictelor Reacțiile persoanelor implicate la conflict Intercunoașterea și situațiile de criză Comunicare și conflict
--	---

Modalități de evaluare:

- observarea sistematică și continuă a comportamentelor;
- evaluarea prin chestionare;
- fișe individuale de lucru;
- analiza produselor activității;

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

- autoevaluarea;
- portofoliul;
- teste de evaluare a cunoștințelor

Planificarea anuală

Nr. crt	Conținut / activități	Metode utilizate	Resurse	Data săptămâna
1.	Tema 1. Rolul autocunoașterii în gestionarea conflictelor Prezentarea temei și a obiectivelor Identificarea așteptărilor elevilor: „Exercițiul așteptărilor”	Exercițiu de identificare a așteptărilor Discuție de grup	Fișe de lucru „Exercițiul așteptărilor” Prezentare PPT Coli flipchart Markere	1
2.	1.1. Raportul cu stima de sine Modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: să ne cunoaștem	Prezentare interactivă	Suport de curs Prezentare PPT	
3.	Importanța autocunoașterii în gestionarea conflictelor: Fereastra lui Johari	Exercițiu pe grupe Exercițiu în perechi Discuție facilitată	Coli flipchart Markere	2
4.	Modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: să ne acceptăm și să fim sinceri cu noi înșine	Studiu individual desfășurat	Suport de curs	
5.	Metode de autocunoaștere - Roata autocunoașterii	Exercițiu pe grupe Discuție facilitată	Coli flipchart Markere Fișe de lucru	3

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

6.	1.2. Raportul cu acțiunea. Raportul cu ceilalți Modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: să acționăm, să reducem la tăcere criticul interior, să administrăm eșecul	Brainstorming Prezentare interactivă	Suport de curs Prezentare PPT	
7.	Efectele experiențelor pozitive și negative de viață asupra stimei de sine: Munți și văi	Activitate individuală realizată de elevi înainte de oră Studiu de caz	Fișe de lucru care conține reprezentarea grafică a experiențelor personale	4
8.	Implicațiile experiențelor pozitive și negative de viață asupra procesului educațional: Munți și văi	Exercițiu pe grupe Discuție facilitată	Fișele de lucru realizate în prealabil de către elevi	
9.	Trei modalități de a ne schimba raportul cu noi înșine: afirmare, empatie, susținere socială	Studiu individual	Suport de curs-surse online	5
10.	Conștientizarea calităților și realizărilor personale: Steaua stimei de sine	Exercițiu individual	Fișe de lucru cu steaua stimei de sine	
11.	Evaluarea temei 1	Discuție și completare fișe Jurnalul de reflecție	Fișe cu emoticoane	6
12.	Tema 2: Rolul intercunoașterii în gestionarea conflictelor Cunoaștere reciprocă bazată pe stereotipiile din gândirea noastră	Exercițiu de încălzire	Obiecte personale aflate în posesia elevilor	7
13.	Profesor și elev - parteneri în învățare	Metoda SINELG Lectură individuală, Discuție facilitată	Fișe de lucru cu textul	
14.	Subiectivitate vs. obiectivitate	Studiu individual	Prezentare PPT Suport de curs	8

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

15.	Interpretarea subiectivă a faptelor	Aplicație individuală	Fișe de lucru cu istorioarele	
16.	Aptitudinile și abilitățile (deprinderile) personale	Prezentare interactivă	Prezentare PPT	
17.	Competențele—clarificări terminologice	Conversație euristică Prezentare interactivă Exercițiu pe 4 grupe	Fișe de lucru Coli flipchart Markere	9
18.	Cunoașterea celorlalți: competență cheie în activitatea de zi cu zi	Brainstorming Sinteza cunoștințelor Prezentare interactivă	Suport de curs Prezentare PPT	
19.	Aptitudinile, deprinderile și cunoștințele elevilor în domeniul intercunoașterii	Activitate individuală: Scrierea liberă: realizarea unui eseu	Fișă de lucru cu cele trei întrebări	10
20.	Standardul profesional minim pe care un om trebuie să îl satisfacă în orice profesie	Activitate pe grupe: Scrierea liberă: Realizarea unui eseu	Fișe de lucru cu imaginea	
21.	Prejudecăți, stereotipuri delimitări conceptuale	Studiu individual	Suport de curs	11
22.	Factorii care afectează climatul de conviețuire în școală	Exercițiu pe grupe Exerciții individuale Discuție facilitată	Fișe de lucru cu patru cadrane ‘Despre elev’, ‘Despre adult’, ‘Despre facilități’, ‘Despre școală-comunitate’ Foarfecă Instrucțiunile Pioneze	
23.	Fenomenele de grup și structura clasei	Studiu individual	Suport de curs	12

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

24.	Structura clasei de elevi:- potențialul grupurilor mici formate în clasă în jurul unor relații strânse	Expunere interactivă Problematizare: Exercițiu pe grupe	Fișe de lucru cu întrebările Coli flipchart Markere	
25.	Caracteristicile de personalitate și temperamentale ale elevilor	Brainstorming Prezentare interactivă	Coli flipchart Markere Prezentare PPT	13
26.	Aspectul formal al afectivității și reactivității noastre	Exercițiu pe grupe Joc de rol Discuție facilitată	Fișe cu descrierea celor patru temperamente	
27.	Evaluarea temei 2	Discuție Completare fișe Tema pentru portofoliu	Fișe A4 «Pe mare»	14
28.	Tema 3: Rolul comunicării în gestionarea conflictelor Importanța exprimării gândurilor noastre - Excursie imaginară de grup	Exercițiu de încălzire	Flipchart Markere	15
29.	3.1.Elemente generale ale comunicării interpersonale Funcțiile comunicării Modele de comunicare	Studiu individual	Suport de curs	
30.	Efectele comunicării în prezența factorilor perturbatori: Licităția	Exercițiu Problematizare Discuție facilitată	O bancnotă de 1 dolar	
31.	Forme ale comunicării Nivele de comunicare	Prezentare interactivă	Prezentare PPT	16

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

32.	Dificultăți apărute în comunicarea didactică în urma folosirii unei singure forme ale comunicării: Reproducerea unui desen: -demonstrarea dificultăților în comunicarea didactică (și nu numai) dacă se folosește exclusiv o singură formă a comunicării -înțelegerea importanței feedback-ului în comunicare.	Exercițiu pe grupe: Discuție facilitată	Fișe A4 cu desenul Coli flipchart Markere	17
33.	3.2. Ameliorarea comunicării Obstacolele în calea comunicării eficiente, metode de ameliorare a comunicării	Prezentare interactivă	Prezentare PPT	
34.	Îmbunătățirea climatului comunicațional în clasă: Zvonurile -studierea fenomenelor de reducere și de distorsionare a unui mesaj transmis prin intermediul a mai multor releee succesive -stabilirea legilor care guvernează apariția și propagarea de zvonuri într-o instituție	Exercițiu pe grupe	Fișe de lucru cu imaginile (o vede doar primul elev din fiecare grupă)	
35.	Blocaje și bariere în comunicare	Studiu individual .	Prezentare PPT Suport de curs	

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

36.	Analiza barierelor în comunicare - discutarea în grup a „barierelor” tipice care stau în calea comunicării - propunerea de soluții practice pentru evitarea barierelor comunicaționale	Activitate pe grupe Discuție facilitată	Fișe de lucru-bariere în comunicare	18
37.	Metode de a depăși obstacolele care stau în calea comunicării	Învățare prin cooperare Prezentare în plen	Prezentare PPT	
38.	Ascultarea activă – premisă a comunicării didactice eficiente - exersarea în grup a principalelor tehnici de ascultare eficientă - reflecție asupra ascultării eficiente, respectiv ineficiente	Joc de rol Discuție facilitată	Două fișe A4 cu instrucțiunile pentru ascultarea eficientă respectiv ineficientă	19
39.	Strategii de ascultare activă	Studiu individual	Prezentare PPT Suport de curs	
40.	Rolul și importanța ascultării	Scrierea liberă: Realizarea unui eseu	Fișe de lucru cu citatul și imaginea	
41.	Limbaaj corporal, elementele comunicării	Studiu individual	Prezentare PPT Suport de curs	20
42.	Discursul public – comportament verbal și nonverbal: - Ce este recomandat să facem în cursul unei prezentări și ce este de evitat?	Exercițiu individual	Fișe de lucru cu lista comportamentelor specifice	
43.	Importanța emiterii mesajelor prin viu grai: Comunicarea și legătura cu stilul de învățare	Exercițiu	4 fișe cu sarcini de lucru	

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

44.	Ce stil de comunicare adoptăm pentru stilurile diferite de învățare	Scrierea liberă: Realizarea unui eseu	Fișe cu stilurile de învățare	
45.	Comunicare asertivă, conduita asertivă	Brainstorming Prezentare interactivă	Suport de curs Prezentare PPT	21
46.	Modelul de comunicare persuasiv	Activitate pe grupe Discuție facilitată	Diverse ziare de unde se aleg mesajele sau se creează alte mesaje Coli albe pe care își vor nota grupele mesajele	
47.	Evaluarea temei 3	Completarea unei fișe Discuție Feed-back Tema pentru portofoliu	Fișe cu propozițiile nefinalizate	22
48.	Tema 4: Apariția conflictelor Situatiile problemă și rezolvarea lor: Ziarul	Exercițiu de încălzire	Ziare locale și naționale	23
49.	Conflictul: definiția și sinonime	Brainstorming Exercițiu Discuție interactivă Gândiți, lucrați în perechi, comunicați	Coli flipchart Markere Fișe de lucru cu definițiile câtorva autori Fișe A4 cu imaginea	
50.	Conflictul: semnificație, dinamică.	Studiu individual	Suport de curs	24
51.	Conflictul-percepțiile noastre	Exercițiu individual	Fișe de lucru cu ideile lui Fisher și Ury	
52.	Etiologia relațiilor conflictuale. Sursa conflictelor	Prelegerea intensificată (activizată)	Suport de curs Prezentare PPT	25
53.	Cauzele conflictului	Exercițiu pe grupe Discuție interactivă	Coli A4 cu cauzele conflictului propuse de Programul „Friends Conflict Resolution”	
54.	Conflictul: tipuri, etape	Studiu individual	Suport de curs	26

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

55.	Conflictul în viața de zi cu zi: Paradoxul Abilene	Exercițiu individual Problematizare	Fișe cu povestea: O călătorie la Abilene (un oraș din SUA)	27
56.	Prezumții despre conflict	Exercițiu în diade pentru completarea unui chestionar Discuție în plen	Chestionarul	
57.	Factori de escaladare și diminuare a conflictului	Prezentare interactivă	Suport de curs Prezentare PPT	
58.	Stilul de abordare a conflictului: Tu în fața conflictului	Exercițiu individual Discuție interactivă	Fișe A4 cu chestionarul	
59.	Evaluarea temei 4	Completarea fișei Discuție despre modul în care nivelul de realizare a obiectivelor a coroborat cu așteptările formulate Feed-back Temă pentru portofoliu	Fișe A4 cu emoticoanele	
a.	Tema 5: Modalități de gestionare a conflictelor în școală și în afara ei Conflictul „static”: Grupuri de statui	Exercițiu de încălzire		28
60.	5.1. Rezolvarea situației conflictuale bazată pe experiențele anterioare Efectele conflictului, criza și ieșirea din situația conflictuală	Joc de rol Discuție facilitată Dezbateri	Fișe de lucru cu situația conflictuală Coli flipchart Markere	
61.	Gestionarea conflictelor în diferite situații școlare	Diagrama KWL Studiu individual	Fișe cu diagrama Suport de curs	

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

62.	Abilități, cunoștințe și aptitudini necesare pentru rezolvarea conflictelor	Discuție Exercițiu pe grupe	Coli A4 cu cerințele Fișa cu tabelul cu domeniile Post/it Coală de flipchart	
63.	3.5.2. Strategii de rezolvare a conflictului Medierea și colaborarea în gestionarea conflictului	Diagrama KWL Prezentare interactivă	Prezentare PPT	
64.	Colaborare sau competiție în rezolvarea conflictelor: Dilema prizonierului	Exercițiu pe grupe Discuție interactivă -	Fișe cu prezentarea situației Fișe de lucru diferite pentru cele două grupe cu cele două variante Coli flipchart markere	
65.	Corespondența dintre situațiile conflictuale întâlnite în școală și tehnicile de comunicare	Brainstorming Prezentare interactivă	Prezentare PPT	29
66.	Importanța medierii în gestionarea conflictelor: Conflictul plutește în aer: -dezvoltarea deprinderilor de ascultare activă -îmbunătățirea deprinderilor de adresare când conflictul “plutește în aer” - accentuarea importanței cooperării și a comunicării constructive	Discuție pe marginea textului – analiza de text Discuție de grup Exercițiu colectiv Joc de rol	Fișe cu textul Țara Fișe cu instrucțiunile pentru elevii „mediatori” Coli flipchart markere	

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

67.	Aptitudini implicate în rezolvarea conflictului: Abilități model Modelul circular de dezvoltare și stingere a conflictului,	Studiu individual	Suport de curs	30
68.	Stiluri în abordarea conflictelor	Exercițiu individual	Fișe de lucru	
69.	Negocierea în gestionarea conflictelor	Studiu individual	Suport de curs Prezentare PPT	
70.	Importanța negocierii în rezolvarea situațiilor de criză	Metoda scrierii libere: realizarea unui eseu	Fișe cu textul Războiul	
71.	Cooperarea și negocierea în rezolvarea situațiilor conflictuale: Construirea unui pătrat	Exercițiu pe grupe	- un lot de pătrate divizate - câte o copie, pentru fiecare grup, a foii de instrucțiuni pentru elevi; - câte o copie, pentru fiecare observator, a foii de instrucțiuni adresate observatorilor	31
72.	Rolul argumentării în rezolvarea conflictelor	Prelegere interactivă	Suport de curs Prezentare PPT	
73.	Rolul și importanța argumentelor în negociere -Jocul argumentelor	Exercițiu pe grupe	Fișe cu perechile de concepte	32
74.	Dezvoltarea abilităților de argumentare și negociere	Exercițiu individual, Exercițiu pe grupe Discuție interactivă	Fișe de lucru cu steaua celor 6 valori și lista celor 12 valori inițiale	
75.	3.5.3. Individualitate și model comportamental în situații conflictuale	Studiu individual	Suport de curs	33
76.	Comportament empatic în conflict: Avocatul diavolului	Exercițiu Joc de rol	Articole de presă relevante temei	

Gestionarea conflictelor-rezolvarea problemelor

77.	Stiluri de abordare a conflictelor	Învățare prin cooperare Prezentare în plen	Prezentare PPT	
78.	Strategiile de rezolvare a conflictelor: chestionarul Thomas Kilmann.	Exercițiu individual: completarea chestionarului	Fișe cu chestionarul	34
79.	Reacțiile persoanelor implicate la conflict: conflictul emoțional	Exercițiu în diade Conversație euristică	Post-it-uri Marker Flipchart Prezentare PPT	
80.	Intercunoașterea și situațiile de criză	Exercițiu individual: Discuție colectivă	Fișe de lucru cu cele 25 de posibile situații de criză	35
81.	Comunicare și conflict Evaluarea temei 5	Eseu de 5 minute Cvintet Completarea fișei	Fișe cu propoziții nefinalizate	
82.	Evaluarea finală: portofoliile elevilor	Prezentarea și susținerea portofoliilor		36

BIBLIOGRAFIE :

1. Anghel, P.: Stiluri și metode de comunicare, Editura Aramis Print, București, 2003.
2. Cornelius, H., Faure, S.: Știința rezolvării conflictelor, Editura Știință și Tehnică, București, 1996.
3. Ezechil, L.: Comunicarea educațională în context școlar, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2002.
4. Grant, W.: Rezolvarea conflictelor, Editura Teora, București, 2002.
5. Stoica-Constantin, A., Neculau, A., (coord): Psihosociologia rezolvării conflictului, Editura Polirom, Iași, 1998.